

電子証明書は発行できたが新ログインができない方

電子証明書が正常に発行された場合でも、新ログインをクリックしてもログインできない場合があります。

事象としましては、以下になるケースがあります。

- ・ ログイン後に真っ白なページになってしまう。
- ・ ログイン後に「このページは表示できません」と表示されます。

この事象になる原因としましては、お客様の環境が仮想環境でSBC (Server Based Computing) 方式の場合に発生しますので、お問い合わせください。

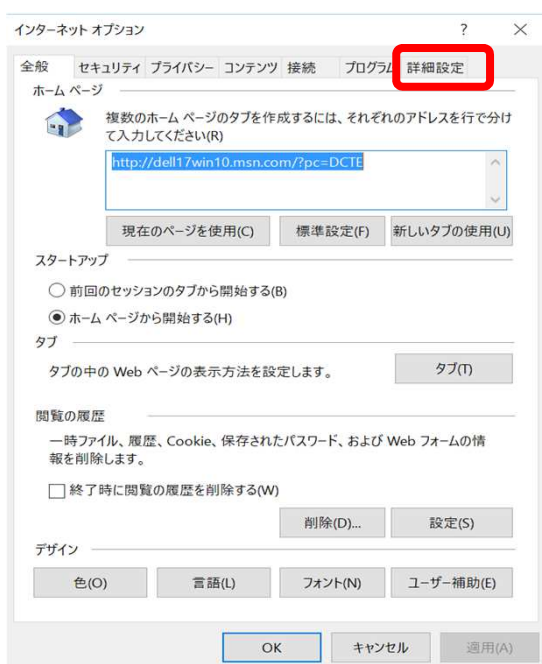
SBC方式でない場合 (VDI (Virtual Desktop Infrastructure) 方式の場合) にはお手数ですが、以下の手順でコンピュータの設定確認をお願いします。

・ IE(Internet Explorer)をご利用の場合

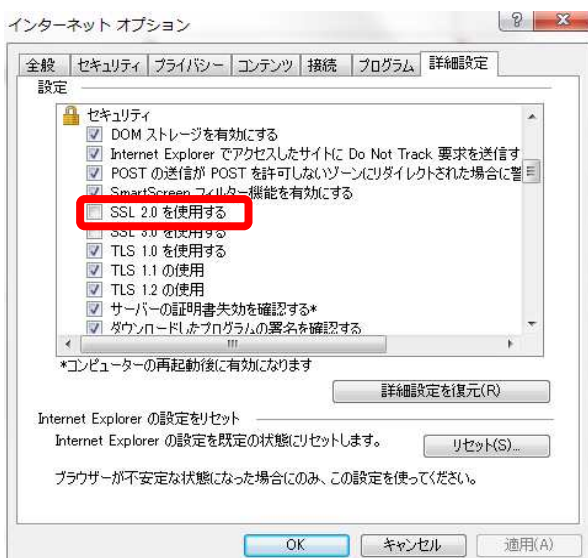
1 右上の歯車のマークをクリックし、インターネットオプション(O)を選択します。



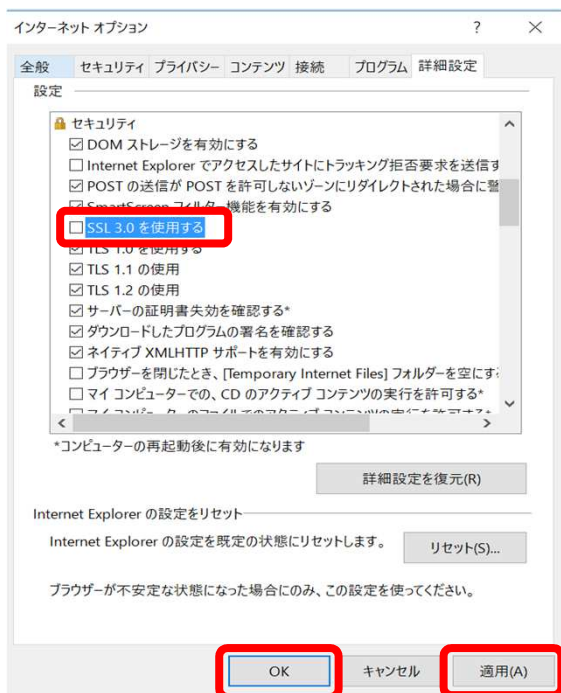
2 詳細設定を選択します。



- 3 設定のセキュリティの「SSL2.0を使用する」にチェックが付いている場合は外していただき適用をクリックし、OKをクリックします。



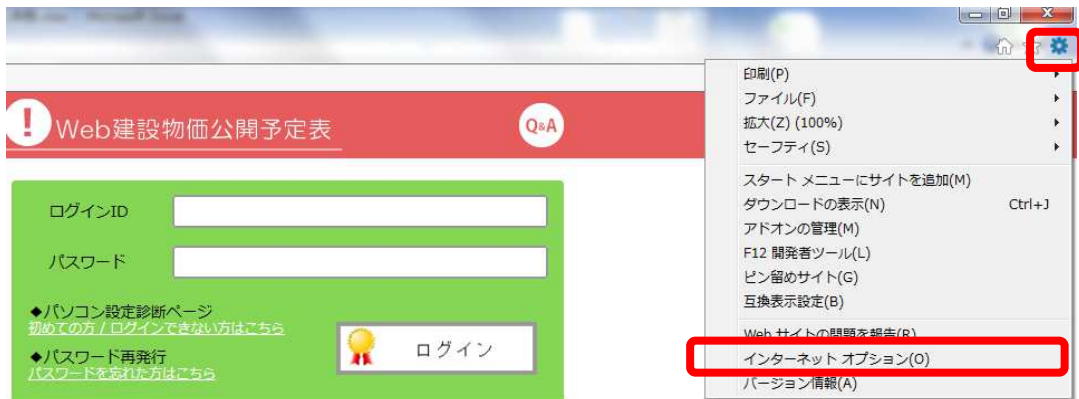
- ※ 「SSL2.0を使用する」が表示されない場合には、「SSL3.0を使用する」にチェック☑を入れて適用をクリックし、OKをクリックします。



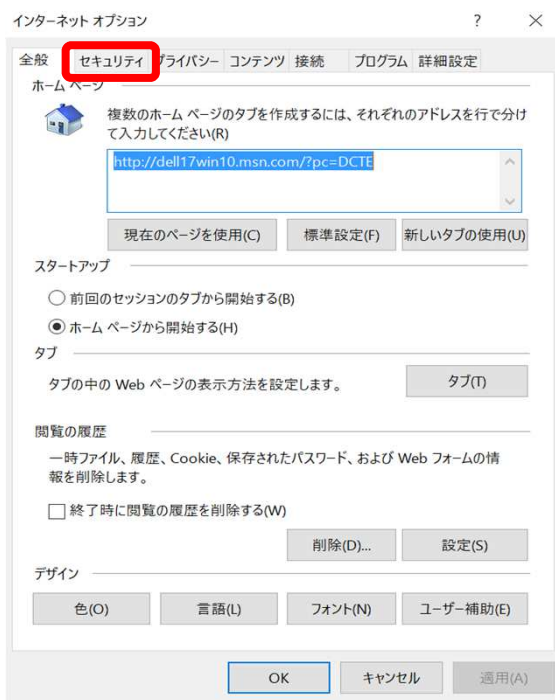
- 4 Web建設物価を起動し、ログイン画面で再度ログインをおこなってください。

- ・上記の設定方法でもログインできない場合は、何度も申し訳ありませんが以下の手順で信頼済みサイトにURLを登録願います。

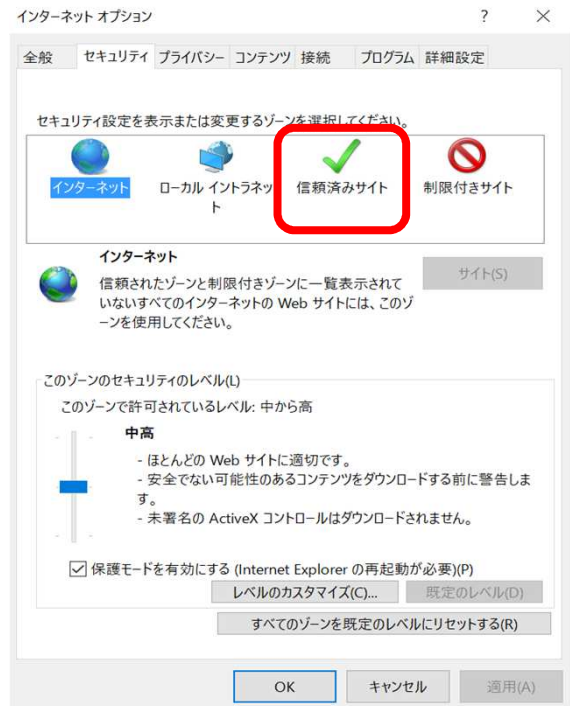
1 右上の歯車のマークをクリックし、インターネットオプション(O)を選択します。



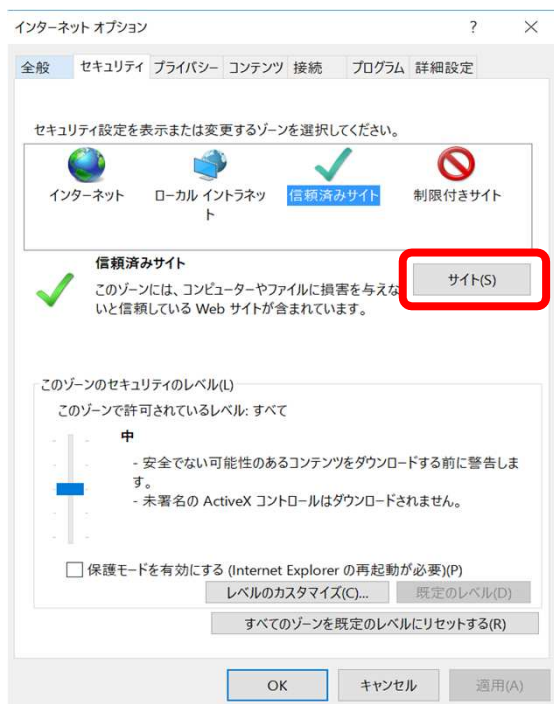
2 セキュリティを選択します。



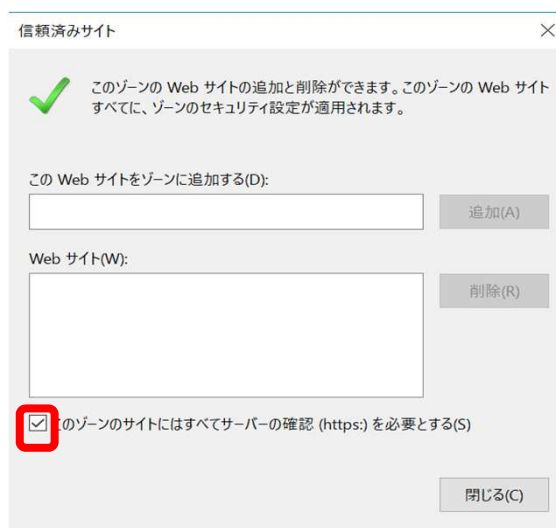
3 信頼済みサイトを選択します。



4 サイト(S)を選択します。



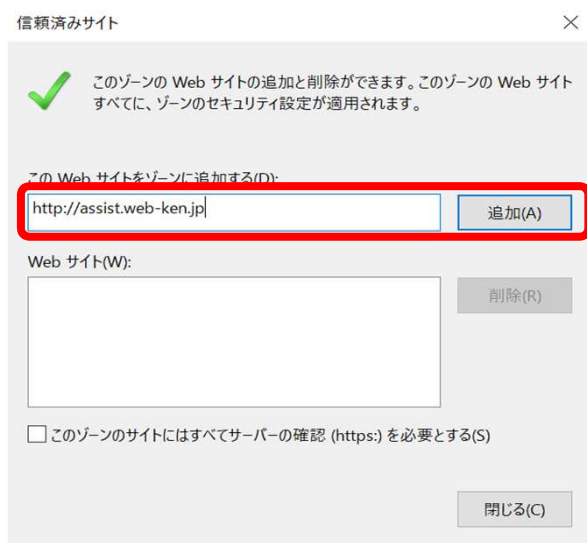
5 チェックボックスの☑を外します。



6 下記の7つのURLを順に追加します。

【指定URL】

http://assist.web-ken.jp
http://www.web-ken.jp
https://www.web-ken.jp
http://book.web-ken.jp
http://book2.web-ken.jp
https://ajax.googleapis.com
https://sec.web-ken.jp



追加クリック後、下に追加されます。

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):

追加(A)

Web サイト(W):

http://assist.web-ken.jp

削除(R)

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

閉じる(C)

7 上記7つのURLの追加をしたら「閉じる」をクリックします。

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):

追加(A)

Web サイト(W):

http://assist.web-ken.jp
http://book.web-ken.jp
http://book2.web-ken.jp
http://www.web-ken.jp
https://www.web-ken.jp

削除(R)

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

閉じる(C)

8 Web建設物価を起動し、ログイン画面で再度ログインをおこなってください。
この信頼済みサイトにURLを登録しても、ログインができない場合は、電子証明書によらない認証方式に変更しますので、お問い合わせください。