

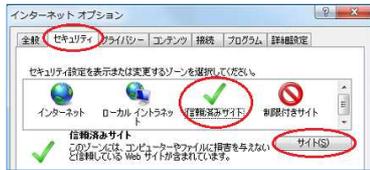
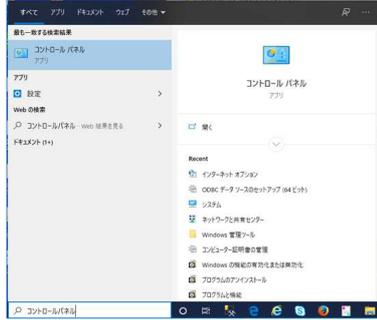
**電子書籍(e-Book)またはPDFが「Microsoft Edge」「Internet Explorer 11」等で表示されない問題について**

ブラウザの信頼済みサイト登録をお願いします。

1.下記のテキストをメモ帳等にコピーしてください。

- http://assist.web-ken.jp
- http://digitalbook.web-ken.jp
- https://digitalbook.web-ken.jp
- http://book.web-ken.jp

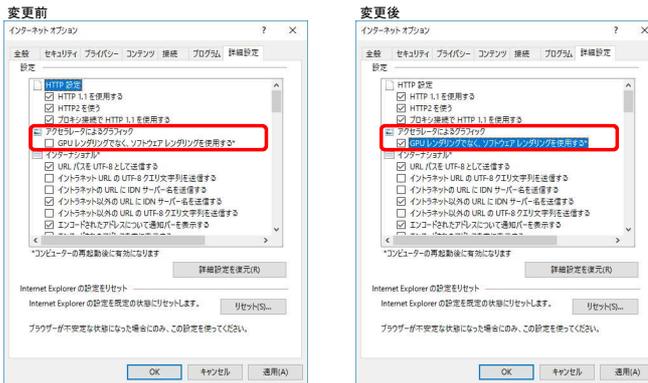
◆Microsoft Edge編(Internet Explorer 11) ①  
左下部に、「コントロールパネル」で検索(エンターキー押下)



※下記の作業を行いましたらブラウザの再起動をお願いします。

1. 上記の設定を変更しても表示されない場合  
「インターネットオプション」-「詳細設定」タブの「アクセラレータによるグラフィック」欄のチェックボックスを☑する。

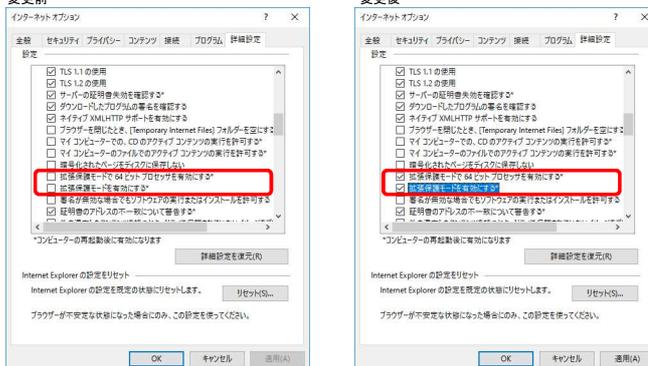
(1)GPUレンダリングでなく、ソフトウェアレンダリングを使用する?  →



2. 「インターネットオプション」-「詳細設定」タブの「セキュリティ」欄のチェックボックスを☑する。

(1)拡張保護モードで64ビットプロセッサを有効にする?  →

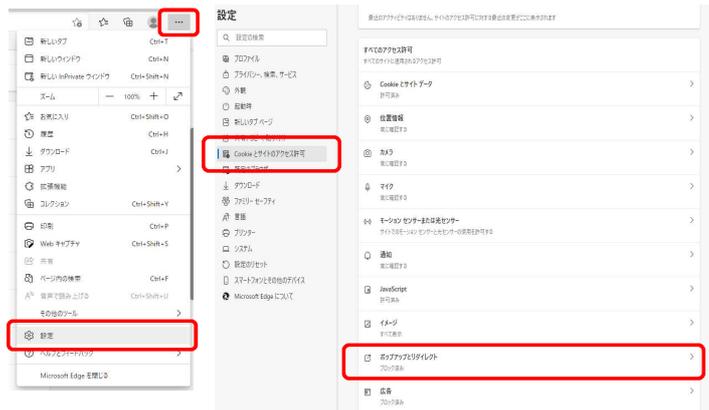
(2)拡張保護モードを有効にする?  →



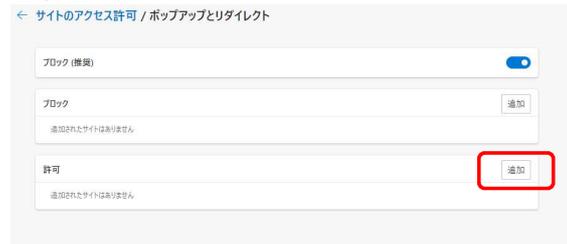
上記操作にて解決しない場合、ポップアップブロックの1、2、3のいずれかの設定をご確認ください。

◆Microsoft Edge編(Internet Explorer 11)

1. ブラウザの右上「…」をクリック。設定を選択。
2. 「Cookie とサイトのアクセス許可」を選択。項目「ポップアップとリダイレクト」を選択



3. 「追加」を選択。



4. 「サイトの追加」に「https://digitalbook.web-ken.jp」「http://book.web-ken.jp」を入力
5. 「追加」をクリック

6. 「許可」に「web-ken.jp」が追加されたか、ポップアップブロックの設定を確認してください



2. 電子書籍(e-Book)利用時からのポップアップブロックされました。  
のメッセージが表示された場合は、「このサイトのオプション(O)」より『常に許可(A)』を選択してください。



**ログインボタン押下後、ホーム画面が開けない・真っ白な状態になる**

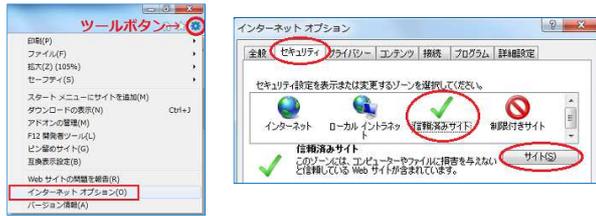
ブラウザの信頼済みサイト登録をお願いいたします。

1. 下記のテキストをメモ帳等にコピーしてください。

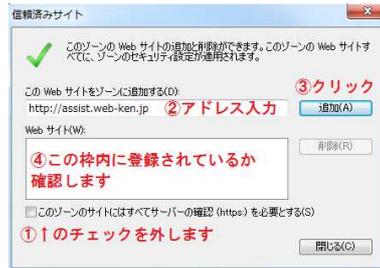
- http://assist.web-ken.jp
- http://www.web-ken.jp
- https://www.web-ken.jp
- http://book.web-ken.jp
- https://ajax.googleapis.com
- https://sec.web-ken.jp

◆Microsoft Edge(Internet Explorer 11)

ツール>インターネットオプション>セキュリティ>信頼済みサイト>サイト(S)を選択



「信頼済みサイト」画面が開きますので、下の「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https)を必要とする(S)」のチェックを外してください。  
テキスト内6つのアドレスをコピー＆ペーストで一行ずつ追加してください。



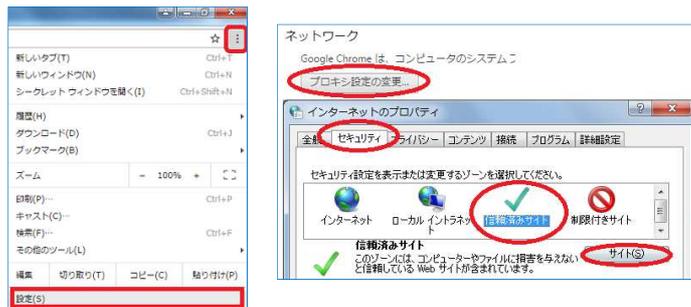
◆Firefox

メニュー>オプション>セキュリティ>許可サイト(E)を選択  
6つのアドレスをご登録ください。



◆Google Chrome

メニュー>設定>詳細設定を表示...>ネットワーク「プロキシ設定の変更...」  
→インターネットのプロパティ>セキュリティタブに変更→信頼済みサイト>サイト(S)  
7つのアドレスをご登録ください。



プロキシなど中継サーバーをご利用の場合は、サーバー上でも信頼済みサイト登録をお願いいたします。