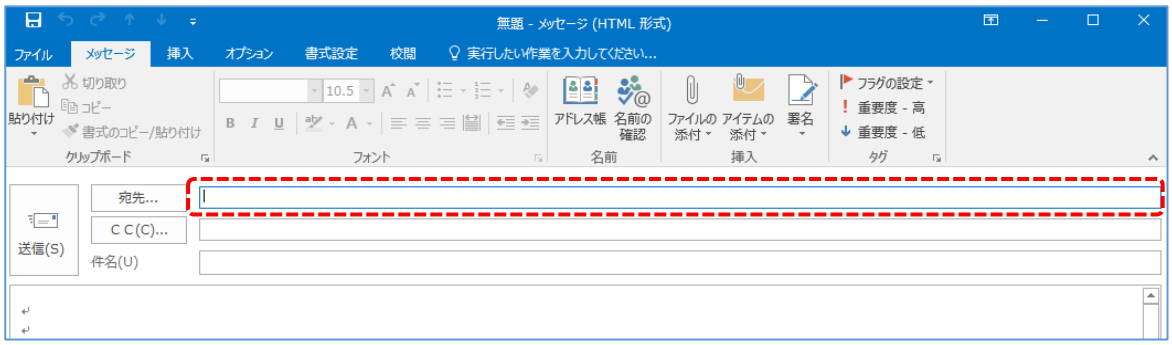
メールアドレスが間違っていないかの確認方法

1 お問い合わせで入力（表示）されているメールアドレスを、Outlook等の宛先にコピーし送信してください。



2 上記で送信したメールが、受信（ご自身にメールが届けば）できればOKです。
受信できない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がありますので、ご確認をお願いします。特にハイフン〝-〟がメールアドレスに含まれている方は、類似した文字がありますのでご注意ください。

メールアドレスが間違っていた場合には修正していただき、再度Web建設物価の「お問い合わせ」で修正後のメールアドレスをコピー（入力）し、メール受信確認をお願いします。

3 メールアドレスは間違っていないが、Web建設物価の「お問い合わせ」メール受信確認で、受付完了メールが届かない方は、お手数ですが〝Outlookでの信頼できる差出人のリストへの設定方法〟を設定願います。

自動配信メール(認証コード)が届かない方へ

自動返信メールが届かない場合の原因の多くは、以下のいずれかとなります。

認証コード画面へ遷移し、しばらく経っても自動返信メールが届かない場合は
下記のような原因によりお客様が受け取れない場合もございます。
弊社ではお客様に自動返信メールが届かない、明確な原因を調べることができませんので、
お手数ですが下記のような該当ケースがないかご確認をお願いいたします。

①メールアドレスのご登録間違い

利用者の使い登録等でメールアドレスをご登録の際は、お間違いがないか再度ご確認ください。
メール送信後にメールアドレスの間違いにお気づきになった場合は、
お手数ですが、パスワードの再発行やログイン可能な方よりユーザー管理画面にてご変更くださいま

②メールのフィルタリング機能により迷惑メールとして処理されている

メールサービス提供のフィルタリングより、迷惑メールとして扱われている場合がありますので、
「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。
※詳細を弊社ではお答えできません為、貴社システム管理者様や
　ご使用中のメールサービス提供会社（プロバイダなど）にお問合せください。
※メールサービスの種類によっては、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合があります

③「指定メールアドレス以外」を受信拒否設定している

Web建設物価・デジタルブックから送る認証コードメールは、差出人が
「web-ken-send@kensetu-bukka.or.jp」「digitalbook-send@kensetu-bukka.or.jp」
となっております。
メールの受信制限や自動配信メール拒否等を行っている場合は、許可設定をお試しください。
（ドメイン指定の場合は「www.web-ken.jp」「https://digitalbook.web-ken.jp/」を指定してください
また、設定方法はご利用者様ごと異なりますので、貴社システム管理者様にご依頼くださいませ。

④セキュリティソフトによって、迷惑メールとして処理されている

セキュリティソフトをご利用の場合、自動返信メールを迷惑メールと判断し「スパムフォルダ」
に振り分けられている場合がありますので、ご確認ください。
また、セキュリティソフトの種類や設定によっては受信拒否や削除されている場合があります。
お使いのセキュリティソフトの設定をご確認ください。

⑤ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいになっている

メールサーバーの容量が上限に達してしまうと、送信はできても受信ができない場合があります。
ご確認の上、メールサーバーの容量を確保してください。
※詳しくは貴社システム管理者様やご利用のメールサーバー運営者へお問い合わせください。

認証コードメールが届かないからと何度もログインをお試しになりますと、お試しいただいた回数分の メールを受信いただき、最新の認証コードにてログインいただく必要がございます。
また、短時間に何度もログインをお試しになりますと配信不能先アドレスとして 認識・登録される場合がございます。
恐れ入りますが何度も続けてログインせず、届かない場合は、システム管理者様などに
「web-ken-send@kensetu-bukka.or.jp」⇒Web 建設物価