

## 電子書籍(e-Book)が「Internet Explorer 11」等で表示されない問題について

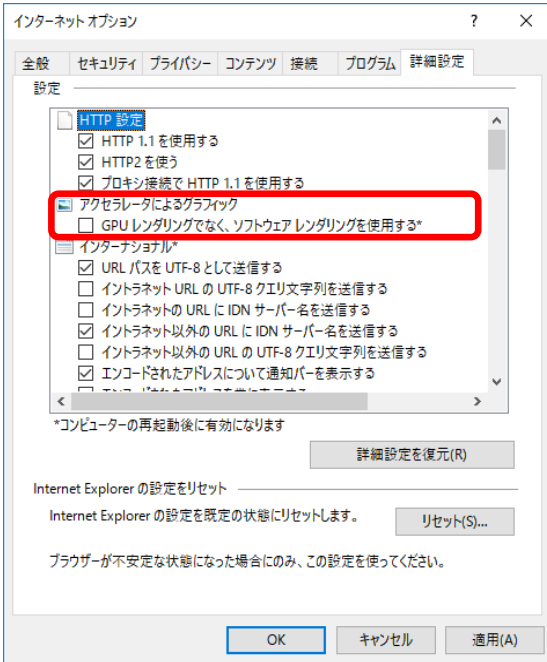
※下記の作業を行いましたらブラウザの再起動をお願いします。

### 1. 上記の設定を変更しても表示されない場合

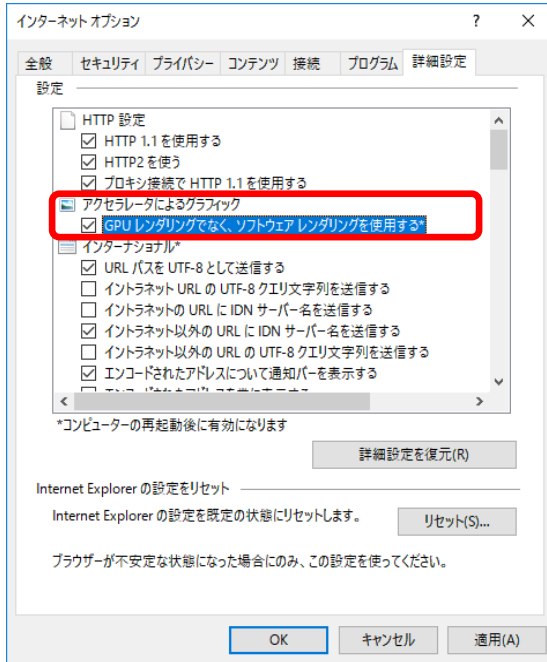
「インターネットオプション」→「詳細設定」タブの「アクセラレータによるグラフィック」欄のチェックボックスを☑する。

(1) GPUレンダリングでなく、ソフトウェアレンダリングを使用する\*  →

#### 変更前



#### 変更後

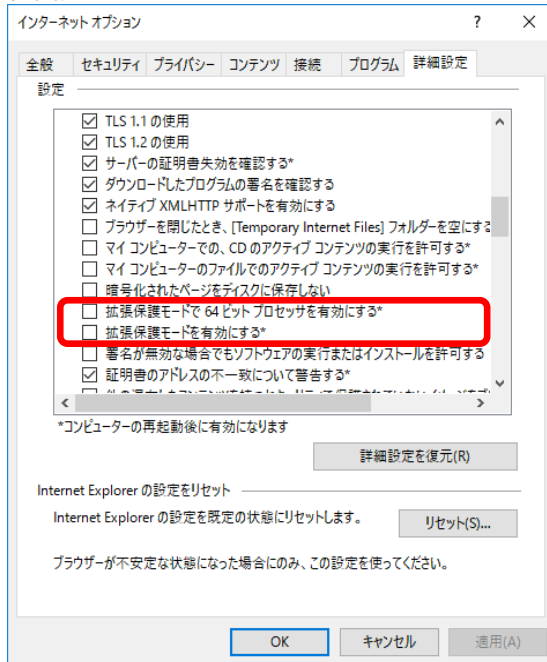


### 2. 「インターネットオプション」→「詳細設定」タブの「セキュリティ」欄のチェックボックスを☑する。

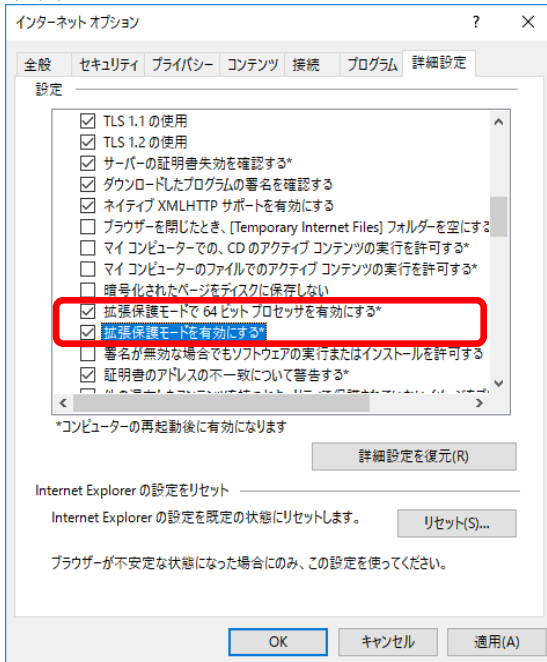
(1) 拡張保護モードで64ビットプロセッサを有効にする\* 項目なし  →

(2) 拡張保護モードを有効にする\*  →   →

#### 変更前



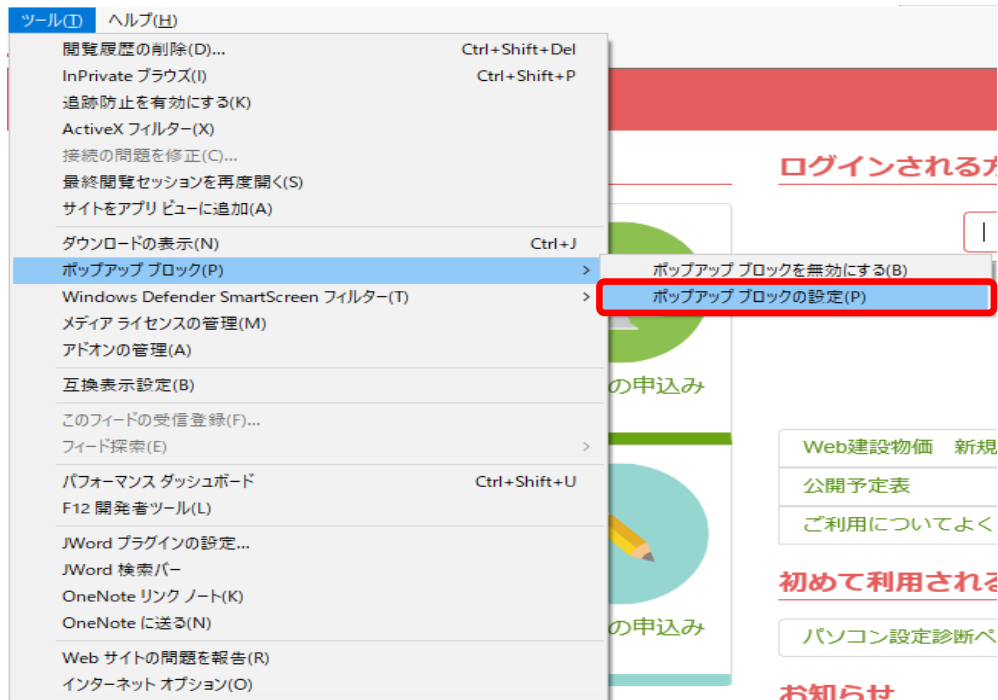
#### 変更後



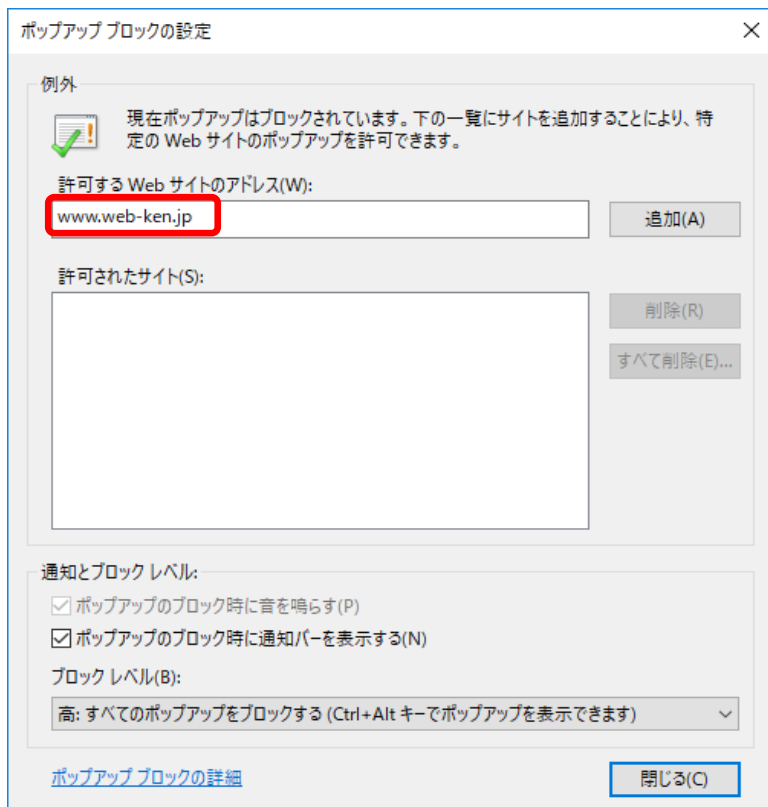
上記操作にて解決しない場合、ポップアップブロックの1、2、3のいずれかの設定をご確認ください。

◆Internet Explorer編

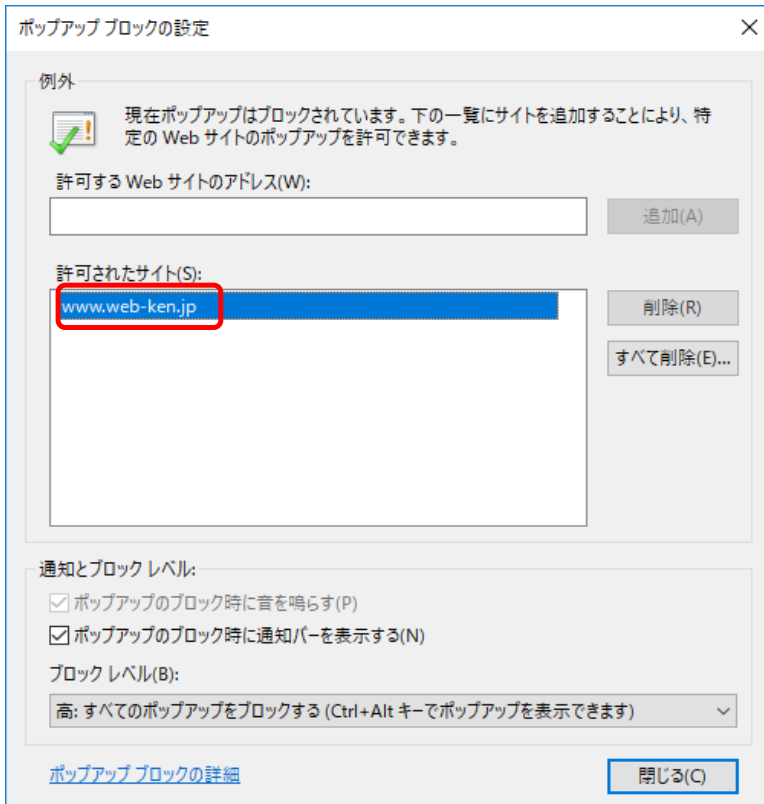
1. ツールよりポップアップブロックの設定を行ってください。



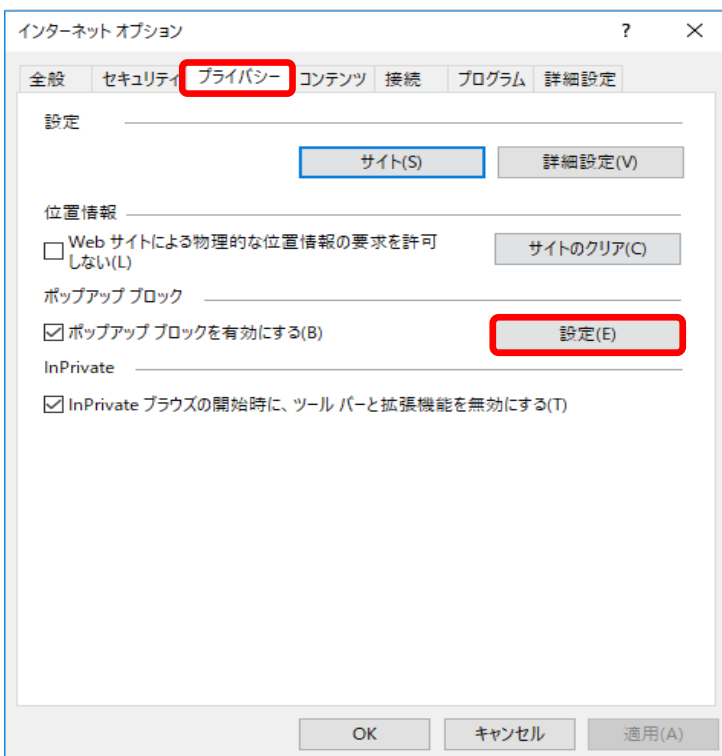
- 1- (1) 「許可するWebサイトのアドレス(W)」に「web-ken.jp」を入力
- 1- (2) 「追加(A)」をクリック
- 1- (3) 「閉じる(C)」をクリック



1-(4)「許可されたサイト(S)」に「web-ken.jp」が追加されたか、ポップアップブロックの設定を確認してください



2. Internet Explorerの上部に「ツール」がない場合  
「インターネットオプション」→「プライバシー」タブのポップアップブロックの「設定(E)」をクリックしてください。  
ポップアップブロックの設定画面が表示されますので、  
上記の1-(1)の設定を行ってください。



3. 電子書籍(e-Book)利用時からのポップアップブロックされました。  
のメッセージが表示された場合は、「このサイトのオプション(O)」より『常に許可(A)』を選択してください。



## ログインボタン押下後、ホーム画面が開けない・真っ白な状態になる

ブラウザの信頼済みサイト登録をお願いいたします。

1. 下記のテキストをメモ帳等にコピーしてください。

http://assist.web-ken.jp

http://www.web-ken.jp

https://www.web-ken.jp

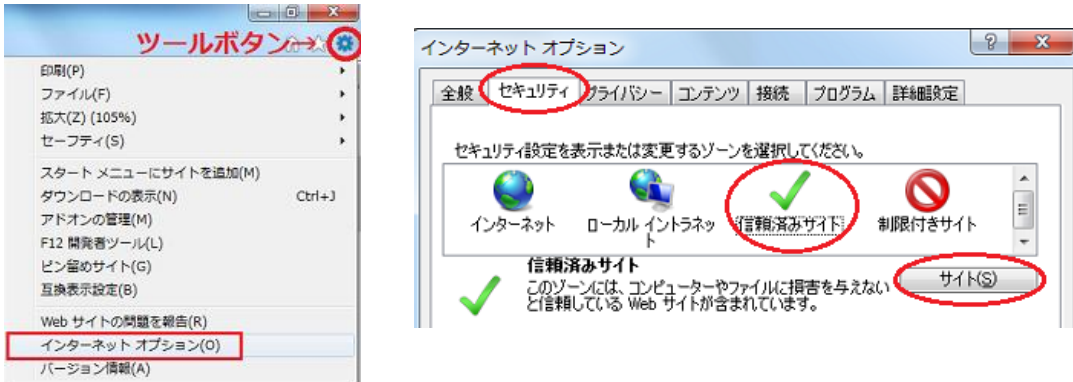
http://book.web-ken.jp

https://ajax.googleapis.com

https://sec.web-ken.jp

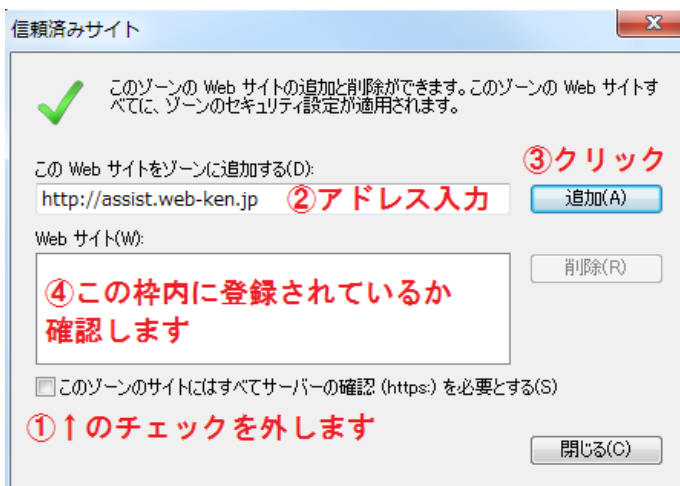
【Internet Explorerの場合】

ツール→インターネットオプション→セキュリティ→信頼済みサイト→サイト(S)を選択



「信頼済みサイト」画面が開きますので、下の「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」のチェックを外してください。

テキスト内6つのアドレスをコピー＆ペーストで一行ずつ追加してください。



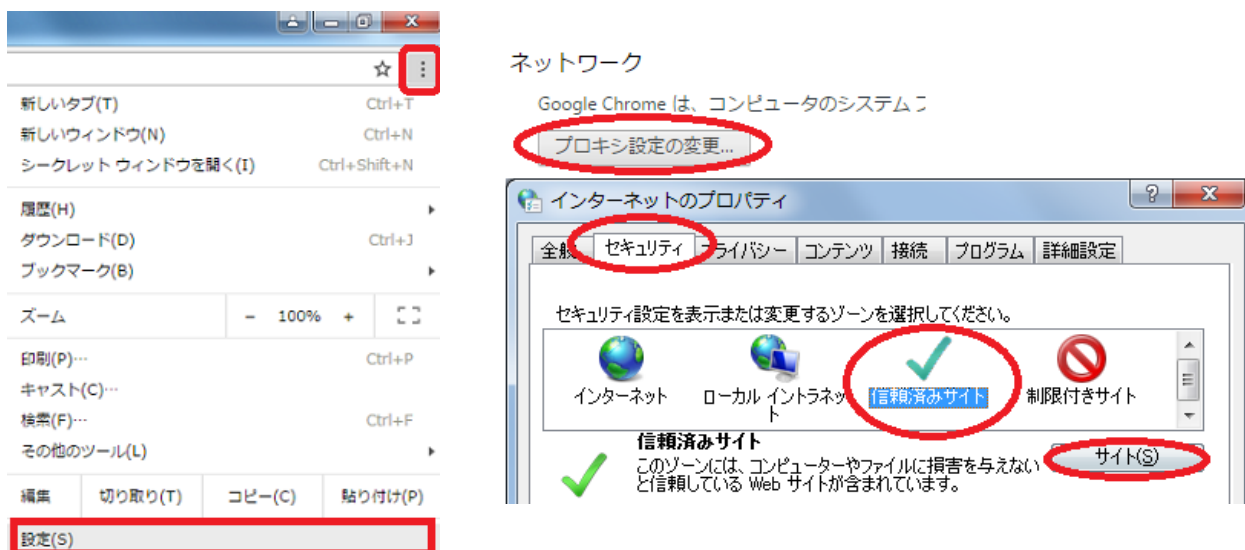
【Firefoxの場合】

メニュー→オプション→セキュリティ→許可サイト(E)を選択  
6つのアドレスをご登録ください。



【Google Chromeの場合】

メニュー→設定→詳細設定を表示…→ネットワーク「プロキシ設定の変更…」  
→インターネットのプロパティ→セキュリティタブに変更→信頼済みサイト→サイト(S)  
7つのアドレスをご登録ください。



プロキシなど中継サーバーをご利用の場合は、サーバー上でも信頼済みサイト登録をお願いいたします。