

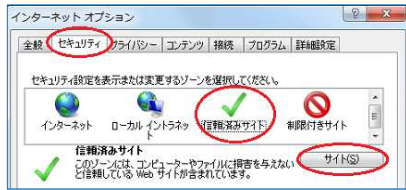
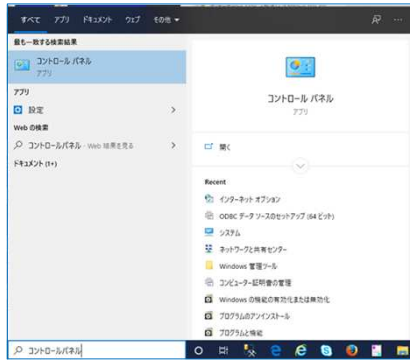
**電子書籍(e-Book)またはPDFが「Microsoft Edge」「Internet Explorer 11」等で表示されない問題について**

ブラウザの信頼済みサイト登録をお願いいたします。

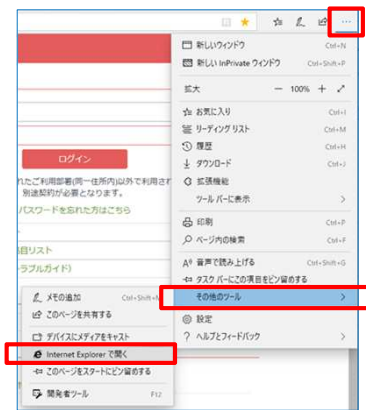
1. 下記のテキストをメモ帳等にコピーしてください。

- http://assist.web-ken.jp
- http://www.web-ken.jp
- https://www.web-ken.jp
- http://book.web-ken.jp
- https://ajax.googleapis.com
- https://sec.web-ken.jp

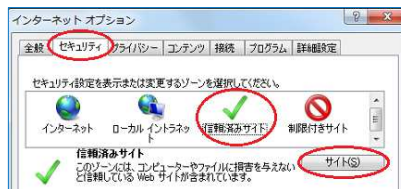
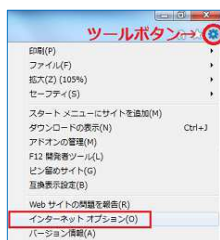
◆Microsoft Edge編(Internet Explorer 11) ①  
左下部に、「コントロールパネル」で検索(エンターキー押下)



◆Microsoft Edge編(Internet Explorer 11) ②  
ブラウザの右上のアイコンを押下  
メニューより「その他のツール」→「Internet Explorerで開く」



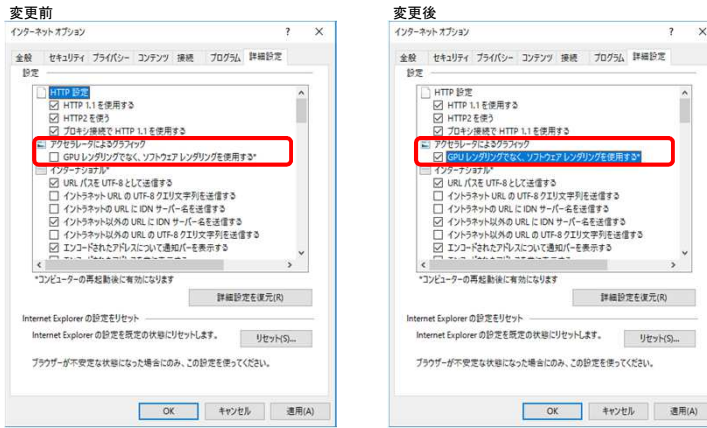
メニューより「その他のツール」→「Internet Explorerで開く」



※下記の作業を行いましたらブラウザの再起動をお願いします。

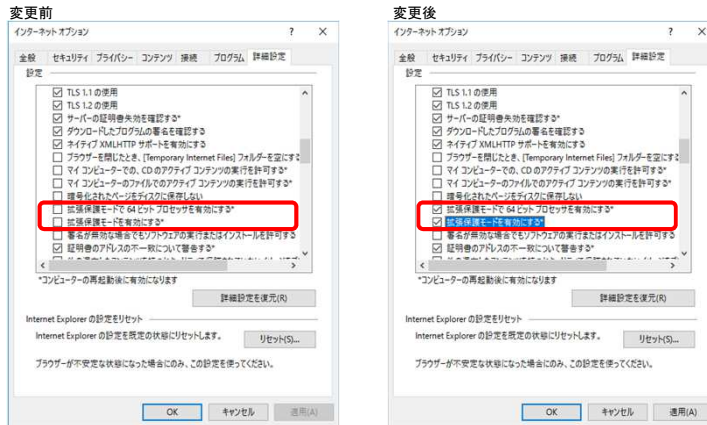
1. 上記の設定を変更しても表示されない場合  
「インターネットオプション」→「詳細設定」タブの「アクセラレータによるグラフィック」欄のチェックボックスを☑する。

(1) GPUレンダリングでなく、ソフトウェアレンダリングを使用する\*  →



2. 「インターネットオプション」→「詳細設定」タブの「セキュリティ」欄のチェックボックスを☑する。

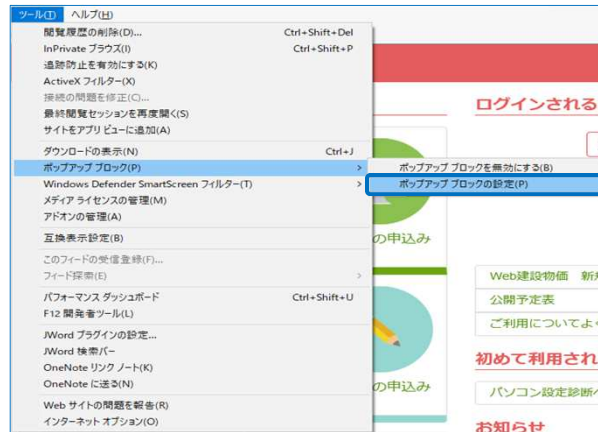
(1) 拡張保護モードで64ビットプロセッサを有効にする\* 項目なし  →   
 (2) 拡張保護モードを有効にする\*  →



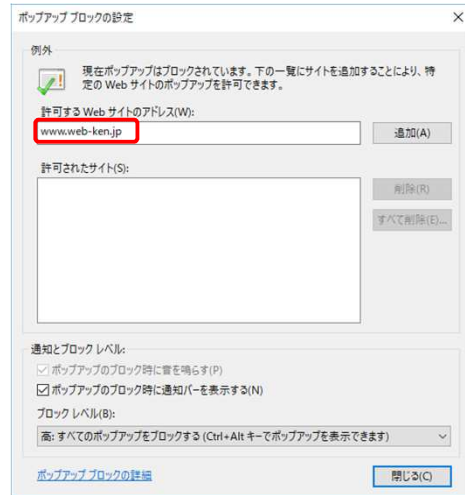
上記操作にて解決しない場合、ポップアップブロックの1、2、3のいずれかの設定をご確認ください。

◆Microsoft Edge編(Internet Explorer 11)

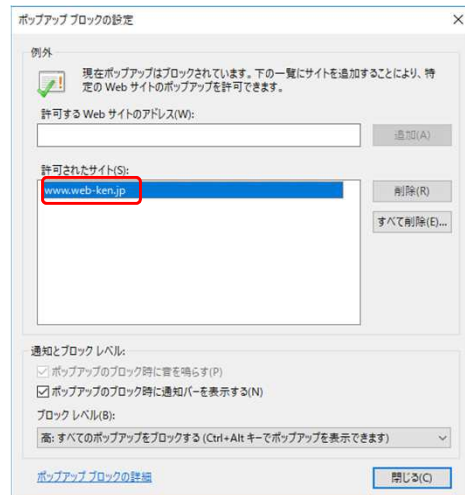
1. ツールよりポップアップブロックの設定を行ってください。



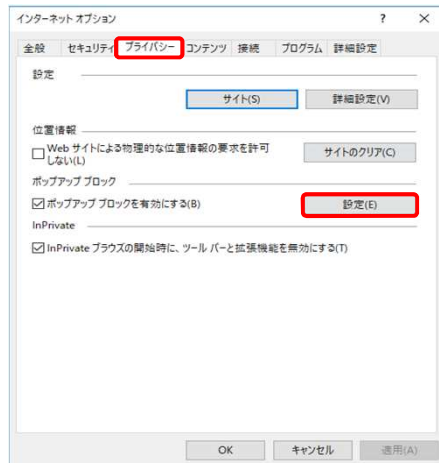
- 1- (1) 「許可するWebサイトのアドレス(W)」に「web-ken.jp」を入力
- 1- (2) 「追加(A)」をクリック
- 1- (3) 「閉じる(C)」をクリック



- 1- (4) 「許可されたサイト(S)」に「web-ken.jp」が追加されたか、ポップアップブロックの設定を確認してください



2. Microsoft Edge(Internet Explorer 11)の上部に「ツール」がない場合「インターネットオプション」→「プライバシー」タブのポップアップブロックの「設定(E)」をクリックしてください。ポップアップブロックの設定画面が表示されますので、上記の1- (1) の設定を行ってください。



3. 電子書籍(e-Book)利用時からのポップアップブロックされました。のメッセージが表示された場合は、「このサイトのオプション(O)」より『常に許可(A)』を選択してください。



## ログインボタン押下後、ホーム画面が開けない・真っ白な状態になる

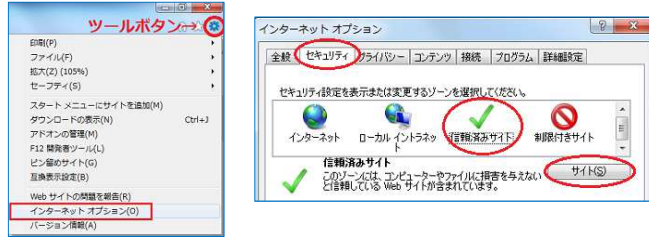
ブラウザの信頼済みサイト登録をお願いいたします。

1.下記のテキストをメモ帳等にコピーしてください。

http://assist.web-ken.jp  
http://www.web-ken.jp  
https://www.web-ken.jp  
http://book.web-ken.jp  
https://ajax.googleapis.com  
https://sec.web-ken.jp

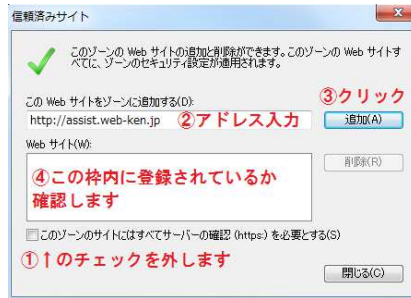
### ◆Microsoft Edge(Internet Explorer 11)

ツール→インターネットオプション→セキュリティ→信頼済みサイト→サイト(S)を選択



「信頼済みサイト」画面が開きますので、下の「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」のチェックを外してください。

テキスト内6つのアドレスをコピー＆ペーストで一行ずつ追加してください。



### ◆Firefox

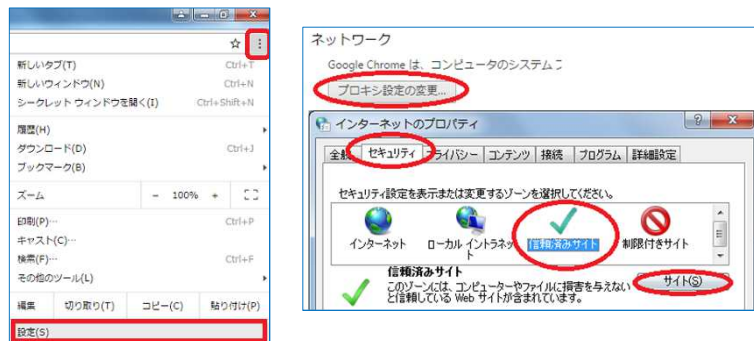
メニュー→オプション→セキュリティ→許可サイト(E)を選択

6つのアドレスをご登録ください。



### ◆Google Chrome

メニュー→設定→詳細設定を表示→ネットワーク「プロキシ設定の変更...」  
→インターネットのプロパティ→セキュリティタブに変更→信頼済みサイト→サイト(S)  
7つのアドレスをご登録ください。



プロキシなど中継サーバーをご利用の場合は、サーバー上でも信頼済みサイト登録をお願いいたします。